

Für
Einsteiger



Das Starter-Paket

Mit dem meiwi Starter-Paket legen Sie den Fokus auf die Zufriedenheitsmessung. Wir erfassen für Sie die Zufriedenheit Ihrer Nutzer:innen und arbeiten mit ihnen an ausgewählten Themen.

Starter

Zufriedenheitsmessung

- ✓ Informationen zu ICF
- ✓ Erhebung auf Peer-Ebene mit Standard-Fragebogen
- ✓ Digitale Auswertung, einjährige Datennutzung
- ✓ Ergebnis-Workshop



Starter-Paket: Prozess



Vorbereitung

- Auftragsklärung und -planung auf Leitungsebene
- Informationen zur ICF-Systematik und den zentralen Lebensbereichen



Erhebung

- Auftaktveranstaltung mit ICF-Workshop für Nutzer:innen und Mitarbeitende
- Durchführen der Befragungen und begleitenden Beobachtungen auf Peer-Ebene



Ergebnis

- Digitale Datenauswertung mit kliGG
- Ergebnis-Präsentation für Nutzer:innen auf Peer-Ebene
- Besprechung mit Mitarbeitenden und Leitung



Veränderung

- Workshop zur Weiterarbeit an Entwicklungsthemen
- Erarbeiten eines Aktionsplans