



Erkennen, was wirkt

**Für Qualität und Wirksamkeit
in der Eingliederungshilfe**



Was ist meiwi?

Qualität partizipativ weiterentwickeln

Mit **meiwi** messen wir für Sie die Zufriedenheit von Nutzer:innen in Assistenzangeboten und die Qualität sozialer Dienstleistungen.

Der Name steht für unser Programm: Wir erheben **Meinungen** und machen **Wirksamkeit** transparent.

Das sind die Ziele von meiwi:

→ erkennen

meiwi gibt Nutzer:innen eine Stimme. Dadurch werden Wünsche und Bedarfe deutlich.

→ beraten

Wir begleiten Sie bei der Qualitätsentwicklung und beraten Sie bei den nächsten Schritten.

→ verändern

Gemeinsam mit den Nutzer:innen entwickeln wir Maßnahmen und stoßen Veränderungen an.

Leistungspakete

Unsere Methoden sind barrierearm und flexibel

Wir nutzen Materialien in Leichter Sprache und setzen Kommunikationshilfen sowie assistierende Gesprächsformate ein. Dabei berücksichtigen wir auch die Teilhabe von Menschen mit hohem Unterstützungsbedarf.

Basis



Standardisierte Qualitäts- und Wirksamkeitsmessung

- ✓ Auftaktveranstaltung mit ICF-Workshop
- ✓ Gemeinsame Auswahl der Fragen (aus bestehendem Katalog)
- ✓ Befragung und begleitende Beobachtung auf Peer-Ebene
- ✓ Digitale Auswertung, dreijährige Datennutzung
- ✓ Ergebnisbesprechung mit Mitarbeitenden und Leitung
- ✓ Ergebnis-Workshop für Nutzer:innen auf Peer-Ebene

Individual



Individuelle Qualitäts- und Wirksamkeitsanalyse

- ✓ Alle Leistungen des Basis-Paketes plus
- ✓ Workshop zur Entwicklung zusätzlicher Fragen
- ✓ Individuelle Daten-Analyse
- ✓ Coaching zum Veränderungsprozess für Mitarbeitende und Leitung



Ihr Nutzen

- ➔ **ICF-Orientierung:** Die Fragebögen orientieren sich an der ICF (Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit). Dies sichert fachlich fundierte Daten als Basis für moderne Teilhabeplanung.
- ➔ **Systematische Erfassung:** Sie erhalten eine gesicherte Grundlage für Qualitätsentwicklung und organisationsbezogene Lernprozesse.
- ➔ **Wirksamkeit:** Sie gewinnen Transparenz in Ihren Prozessen sowie eine nachhaltige Begleitung Ihrer Organisationsentwicklung.
- ➔ **Individuell:** Wir richten uns nach Ihren organisationsspezifischen Anforderungen und entwickeln individuelle Lösungen.

Auf Augenhöhe

GUT GEFRAGT ist ein gemeinnütziges, inklusives Unternehmen. Unser Team besteht überwiegend aus Expert:innen mit Behinderung.

Wir setzen auf das Peer-Prinzip. Das bedeutet, unsere geschulten Peer-Expert:innen befragen, beobachten und moderieren. Da sie oft ähnliche Erfahrungen wie die Nutzer:innen haben, entsteht eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Seit über zehn Jahren machen wir uns für Inklusion, Empowerment und die gleichberechtigte Teilhabe von Menschen mit Beeinträchtigungen stark: in den Bereichen Wohnen, Arbeit und Beschäftigung.





Kontakt

Susanne Müller

Neele von Döhren

☎ 040 / 855 999 302

✉ meiwi@gutgefragt.hamburg



Mehr Informationen:

www.gutgefragt.hamburg/meiwi

GUT GEFRAGT 
HAMBURG •