

Teilnahmebedingungen für die Kurse des Trainings „Starke Beiräte“

Die Anmeldung (Buchung) für die Kurse des Trainings „Starke Beiräte“ der GUT GEFRAGT gGmbH und die Teilnahme daran erfolgen ausschließlich auf Basis der nachfolgenden Anmelde- und Teilnahmebedingungen (AGB).

Anmeldung

Für alle Kurse des Trainings „Starke Beiräte“ ist eine vorherige schriftliche Anmeldung erforderlich. Dafür ist das Online-Anmeldeformular, welches Sie unter www.gutgefragt.hamburg/beiraete bei dem jeweiligen Kurs finden, zu verwenden. Eine telefonische Anmeldung ist nur in Ausnahmefällen möglich. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Geltung dieser Anmelde- und Teilnahmebedingungen. Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung der ausgewiesenen Teilnahmegebühr.

Bei der Anmeldung besteht die Möglichkeit, eine Einwilligung zum Erhalt von weiteren Angeboten der GUT GEFRAGT gGmbH zu geben. Diese Einwilligung kann jederzeit durch Erklärung gegenüber der GUT GEFRAGT gGmbH, Stahlwiete 23, 22761 Hamburg, widerrufen werden.

Leistungsumfang

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Teilnahme am Kurs sowie Kursunterlagen in Leichter Sprache.

Der Ort der Durchführung der Kurse ist Stahlwiete 23, 22761 Hamburg.



Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr ist umsatzsteuerbefreit. Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf folgendes Konto:

Empfänger: GUT GEFRAGT gGmbH
Bankinstitut: Bank für Sozialwirtschaft
IBAN: DE10 3702 0500 0009 4850 00
BIC: BFSWDE33XXX

Die Teilnahmegebühr ist nach Rechnungsstellung mit einer Zahlungsfrist von 14 Tagen fällig. Sie ist per Überweisung unter Angabe der Rechnungsnummer zu zahlen.

Teilnahmebescheinigung

Jeder Teilnehmende erhält eine Kursbescheinigung nach Beendigung des Kurses.

Verbot der Weitergabe von Unterlagen

Jegliche Weitergabe von Kursunterlagen und Skripten an Dritte ohne die ausdrückliche Genehmigung der GUT GEFRAGT gGmbH ist untersagt. Bei Verletzung behält sich die GUT GEFRAGT gGmbH alle Rechte vor, insbesondere Unterlassungsansprüche und Ansprüche auf Schadensersatz.

Absage von Veranstaltungen und Programmänderungen

Der Kurs kann vom Veranstalter aus wichtigem Grund abgesagt werden, insbesondere mangels kostendeckender Teilnehmendenzahl oder aufgrund höherer Gewalt. Die GUT GEFRAGT gGmbH behält sich vor, Termine zusammenzulegen. Die Information an die Teilnehmenden erfolgt so schnell wie möglich. Bereits erfolgte Zahlungen werden innerhalb von 4 Wochen erstattet.

Die GUT GEFRAGT gGmbH ist zum Wechsel von Referent:innen oder zu Verschiebungen im Ablaufplan aus triftigem Grund, z.B. wegen Erkrankung des/der Referent:in, berechtigt, soweit dies dem/der Teilnehmer:in zumutbar ist.



Widerruf und Rücktritt

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Die Abmeldung von einem Kurs muss schriftlich erfolgen. Das Nichterscheinen zur Veranstaltung ist keine Abmeldung, sondern eine Nichtteilnahme. Bei Nichtteilnahme ohne Rücktritt vor Veranstaltungsbeginn ist grundsätzlich die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.

Die Rücktrittsfrist endet 7 Tage vor Kursbeginn. Wird diese Frist nicht eingehalten, sind Sie zur Zahlung des vollen Rechnungsbetrages verpflichtet.

Bei ausgefallenen Veranstaltungen entstehen Ihnen selbstverständlich keine Kosten durch einen verspäteten Rücktritt.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, abzgl. einer Bearbeitungsgebühr von 25,- €, die wir von Ihnen in Zusammenhang mit dem Kurs erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haftung

Die GUT GEFRAGT gGmbH haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Datenschutz

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Auftraggeber:innen und der Teilnehmenden grundsätzlich nur, soweit dies für unsere Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Personenbezogene Daten werden von uns nur dann und nur in dem Umfang erhoben, wie Sie sie uns mit Ihrer Kenntnis selbst zur Verfügung stellen. Wenn Sie bei uns einen Kurs buchen, nehmen wir Ihre Angaben, die Sie uns dabei online, telefonisch, persönlich, per E-Mail oder Post geben, in unserem Kursverwaltungssystem elektronisch auf. Alle personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen

Aufbewahrungsfristen gelöscht. Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den Richtlinien nach Artikel 17 DSGVO.

Datenschutzbeauftragte

Datenschutzbeauftragte der GUT GEFRAGT gGmbH:

Rechtsanwältin Sascha Lotzkat

Waitzstr. 8

22607 Hamburg

Telefon: 040 32 59 89 40

Mobil: 0160 93 25 98 94

E-Mail: info@ra-slotzkat.eu

Datenschutz-Aufsichtsbehörde und Recht auf Beschwerde

Ihnen steht das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Ludwig-Erhard-Str. 22, 7. OG

20459 Hamburg

Telefon: 040 428 54 40 40

Fax: 040 428 54 40 00

E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de