



PRODUKTINFORMATION

nueva-Evaluation im Bereich Werkstatt

Mit nueva-Evaluationen misst und beschreibt GUT GEFRAGT die Qualität von Assistenzangeboten für Menschen mit Lernschwierigkeiten und Behinderung. Im Fokus steht dabei, wie die Angebote bei den Nutzer:innen ankommen. Sie bestimmen maßgeblich mit, was Lebensqualität im Bereich Werkstatt bedeutet. In Interviews oder bei Beobachtungen geben die Nutzer:innen Auskunft, wie sie die Dienstleistungen wahrnehmen.

Werkstattangebote

- ✓ in der Berufsbildung
- ✓ im Bereich Arbeit
- ✓ bei ausgelagerten Arbeitsplätzen
- ✓ bei anderen Anbietern

Unsere Leistungen

- ✓ Vorgespräch und Evaluationsplanung
- ✓ Qualitätszirkel: gemeinsames Festlegen von Qualitätsstandards, bis zu 3-tägiger Workshop mit Management, Belegschaft, Nutzer:innen
- ✓ Kennenlernbesuch: Vorstellen der Evaluator:innen, Festlegen der Erhebungstermine
- ✓ Datenerhebung: Befragung oder Beobachtung der Nutzer:innen, Erheben der Rahmen- und Strukturdaten
- ✓ Datenauswertung und Erstellen der Ergebnisberichte für Nutzer:innen und Auftraggeber
- ✓ Erstellen der Qualitätsprofile
- ✓ Analyse der Detailauswertungen
- ✓ Benchmarking intern und extern
- ✓ Ergebnispräsentation für Leitung und Nutzer:innen

Ihre Vorteile

- ✓ Zielgruppengenaue Ansprache von Menschen mit Lernschwierigkeiten und Behinderung
- ✓ Detaillierte Angaben zur Ergebnisqualität von Dienstleistungen aus Sicht der Nutzer:innen
- ✓ Anstöße für Qualitätsverbesserungen, Changemanagement, Personal- und Unternehmensentwicklung
- ✓ Beleg von Erfolgen und Entwicklungen
- ✓ Aussagekräftige Statistiken für Planung und Inhalte künftiger Angebote
- ✓ Nachweis für die Umsetzung der UN-Behindertenrechtskonvention

PRODUKTINFORMATION | NUEVA-EVALUATION IM BEREICH WERKSTATT

Ergänzende Module

Optional buchbar:

- ✓ Informationsveranstaltungen vorab für die Belegschaft und die Nutzer:innen
- ✓ Erfassen des Assistenzangebotes und der Evaluationsergebnisse in der nueva-Datenbank
- ✓ Workshop zur Qualitätsentwicklung nach der Evaluation: prozessorientierte Arbeit von Auftraggeber und Nutzer:innen an 2 bis 3 Auswertungsergebnissen bis hin zum Festlegen von Optimierungsmaßnahmen

Evaluationsmaterial

Im Leistungsumfang von GUT GEFragt enthalten:

- ✓ Informationsmaterial für Management, Belegschaft und Nutzer:innen zur Vorbereitung auf die Evaluation
- ✓ Arbeitsmappen für die Teilnehmer:innen des Qualitätszirkels
- ✓ Fragebögen und Beobachtungsbögen für die Durchführung
- ✓ Auswertungsmappen für Management und Belegschaft

Technik und Ausstattung

Bei Bedarf stellt GUT GEFragt die Ausrüstung.

- ✓ **Vor Ort:** Laptop, Beamer, Leinwand, Flip-Chart.
- ✓ **Videokonferenz:** Rechner, Laptops oder Tablets mit Internetzugang, Kamera und Mikrofon. Für Gruppensituationen bei Videokonferenzen stellen wir gerne auch spezielle Kameras und Mikrofone zur Verfügung.
- ✓ **Anwendung:** Unser Tool für Videokonferenzen ist unkompliziert, komfortabel und sehr leicht anzuwenden.
- ✓ **Datenschutz:** Die Software entspricht der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den europäischen Datenschutzrichtlinien.

Durchführung

Alle Module der Evaluation bietet GUT GEFragt als Veranstaltung vor Ort oder als Videokonferenz an.

Bei der Datenerhebung gibt es 5 Optionen:

- ✓ **Befragung vor Ort**
- ✓ **Befragung per Videokonferenz**
- ✓ **Telefonische Befragung**
- ✓ **Online-Fragebogen**
- ✓ **Beobachtung vor Ort**

Kontakt

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen und erstellen für Sie ein persönliches Angebot.



Nina Lorang

☎ +49 (0) 40 – 85 59 99 302

✉ nina.lorang@gutgefragt.hamburg