



**PRODUKTINFORMATION**

## nueva-Evaluation Tagesförderung

Mit nueva-Evaluationen misst und beschreibt GUT GEFRAGT die Qualität von Assistenzangeboten für Menschen mit Lernschwierigkeiten und Behinderung. Im Fokus steht dabei, wie die Angebote bei den Nutzer:innen ankommen. Sie bestimmen maßgeblich mit, was Lebensqualität im Bereich Tagesförderung bedeutet. Bei Beobachtungen geben die Nutzer:innen Auskunft darüber, wie sie die Dienstleistungen wahrnehmen.

### Tagesförderung

- ✓ Tagesstrukturierende Maßnahmen im Rahmen von Bildung und Beschäftigung (Tagesförderstätten)

### Unsere Leistungen

- ✓ Vorgespräch und Evaluationsplanung
- ✓ Qualitätszirkel: gemeinsames Festlegen von Qualitätsstandards, bis zu 3-tägiger Workshop mit Management, Belegschaft und Nutzer:innen
- ✓ Kennenlernbesuch: Vorstellen der Evaluator:innen, Festlegen der Erhebungstermine
- ✓ Datenerhebung: Beobachtung der Nutzer:innen, Erheben der Rahmen- und Strukturdaten
- ✓ Datenauswertung und Erstellen der Ergebnisberichte für Nutzer:innen und Auftraggeber
- ✓ Erstellen der Qualitätsprofile
- ✓ Analyse der Detailauswertungen
- ✓ Benchmarking intern und extern
- ✓ Ergebnispräsentation für Leitung und Nutzer:innen

### Ihre Vorteile

- ✓ Zielgruppengenaue Ansprache von Menschen mit Lernschwierigkeiten und Behinderung
- ✓ Detaillierte Angaben zur Ergebnisqualität von Dienstleistungen aus Sicht der Nutzer:innen
- ✓ Anstöße für Qualitätsverbesserungen, Changemanagement, Personal- und Unternehmensentwicklung
- ✓ Beleg von Erfolgen und Entwicklungen
- ✓ Aussagekräftige Statistiken für Planung und Inhalte künftiger Angebote
- ✓ Nachweis für die Umsetzung der UN-Behindertenrechtskonvention

**PRODUKTINFORMATION | NUEVA-EVALUATION TAGESFÖRDERUNG**

## Ergänzende Module

### Optional buchbar:

- ✓ Informationsveranstaltungen vorab für die Belegschaft und die Nutzer:innen
- ✓ Erfassen des Assistenzangebotes und der Evaluationsergebnisse in der nueva-Datenbank
- ✓ Workshop zur Qualitätsentwicklung nach der Evaluation: prozessorientierte Arbeit von Auftraggeber und Nutzer:innen an 2 bis 3 Auswertungsergebnissen bis hin zum Festlegen von Optimierungsmaßnahmen

## Evaluationsmaterial

### Im Leistungsumfang von GUT GEFragt enthalten:

- ✓ Informationsmaterial für Management, Belegschaft und Nutzer:innen zur Vorbereitung auf die Evaluation
- ✓ Arbeitsmappen für die Teilnehmer:innen des Qualitätszirkels
- ✓ Beobachtungsbögen für die Durchführung
- ✓ Auswertungsmappen für Management und Belegschaft

## Technik und Ausstattung

### Bei Bedarf stellt GUT GEFragt die Ausrüstung.

- ✓ **Vor Ort:** Laptop, Beamer, Leinwand, Flip-Chart.
- ✓ **Videokonferenz:** Rechner, Laptops oder Tablets mit Internetzugang, Kamera und Mikrofon. Für Gruppensituationen bei Videokonferenzen stellen wir gerne auch spezielle Kameras und Mikrofone zur Verfügung.
- ✓ **Anwendung:** Unser Tool für Videokonferenzen ist unkompliziert, komfortabel und sehr leicht anzuwenden.
- ✓ **Datenschutz:** Die Software entspricht der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den europäischen Datenschutzrichtlinien.

## Durchführung

Vorgespräche, Qualitätszirkel und Ergebnispräsentation bietet GUT GEFragt als Module **vor Ort** oder als **Videokonferenz** an.

Die Datenerhebung erfolgt bei Dienstleistungen in der Tagesförderung als **Beobachtung** vor Ort.

## Kontakt

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen und erstellen für Sie ein persönliches Angebot.



**Nina Lorang**

☎ +49 (0) 40 – 85 59 99 302

✉ [nina.lorang@gutgefragt.hamburg](mailto:nina.lorang@gutgefragt.hamburg)