



PRODUKTINFORMATION

Mitarbeiter:innenbefragung

Anbieter von Assistenzleistungen für Menschen mit Behinderung sind gesetzlich verpflichtet, ihre Mitarbeiter:innen alle 2 Jahre zu ihrer Zufriedenheit zu befragen. Im Fokus stehen dabei die Arbeitsbedingungen und -prozesse sowie Verbesserungsmöglichkeiten.

GUT GEFRAGT ist spezialisiert auf Evaluationen im sozialen Dienstleistungssektor und übernimmt diese Aufgabe gerne für Sie. Darüber hinaus entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen individuelle Befragungen Ihrer Belegschaft. Sie erhalten konkrete Anregungen, um Ihre Abläufe und damit verbunden auch Ihre Angebote zu verbessern.

Unsere Leistungen

- ✓ Vorgespräch und Evaluationsplanung
- ✓ Einzelbefragung der Mitarbeiter:innen
 - nach den Vorgaben der Hamburgischen Wohn- und Betreuungsdurchführungsverordnung **oder**
 - nach einem individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Fragebogen
- ✓ Einer individuellen Befragung geht ein Workshop mit Mitarbeiter:innen und Führungskräften Ihres Unternehmens voraus. Thema: Gemeinsames Definieren von Qualitätskriterien und Qualitätsstandards für Arbeitsprozesse und -bedingungen. Auch beim Festlegen von Themen und Fragen wird die Zielgruppe eingebunden.
- ✓ Datenauswertung über unsere firmeneigene Datenbank
- ✓ Erstellen der Ergebnisberichte und Analyse der Detailauswertungen
- ✓ Ergebnispräsentation für Führungskräfte und Mitarbeiter:innen

Ihre Vorteile

- ✓ Unabhängige Analyse des Arbeitsalltags
- ✓ Überprüfung von Arbeitsprozessen
- ✓ Aufdecken möglicher struktureller Schwachstellen
- ✓ Konkrete Anregungen zur Verbesserung von Abläufen sowie für Changemanagement, Personal- und Unternehmensentwicklung
- ✓ Aussagekräftige Statistiken als Beleg für Erfolge und Fortschritte
- ✓ Nachweis der Umsetzung des Bundesteilhabegesetzes (BTHG) und des Hamburgischen Wohn- und Betreuungsqualitätsgesetzes

Ergänzende Workshops

Optional buchbar:

- ✓ Weiterführende Workshops zur Qualitätsentwicklung nach der Evaluation: prozessorientierte Arbeit mit den Auswertungsergebnissen bis hin zum Festlegen von Optimierungsmaßnahmen

Evaluationsmaterial

Im Leistungsumfang von GUT GEFRAGT enthalten:

- ✓ Informationsmaterial für Führungskräfte und Mitarbeiter:innen Ihres Assistenzangebotes zur Vorbereitung auf die Evaluation
- ✓ Fragebögen für die Durchführung
- ✓ Auswertungsmappen für Führungskräfte und Mitarbeiter:innen

Technik und Ausstattung

Bei Bedarf stellt GUT GEFRAGT die Ausrüstung.

- ✓ **Vor Ort:** Laptop und Beamer.
- ✓ **Videokonferenz:** Rechner, Laptops oder Tablets mit Internetzugang, Kamera und Mikrofon. Für Gruppensituationen bei Videokonferenzen stellen wir gerne auch spezielle Kameras und Mikrofone zur Verfügung.
- ✓ **Anwendung:** Unser Tool für Videokonferenzen ist unkompliziert, komfortabel und sehr leicht anzuwenden.
- ✓ **Datenschutz:** Die Software entspricht der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den europäischen Datenschutzrichtlinien.

Durchführung

Alle Module der Mitarbeiter:innenbefragung bietet GUT GEFRAGT als Veranstaltung vor Ort oder als Videokonferenz an.

Bei der Einzelbefragung der Mitarbeiter:innen gibt es 4 Optionen:

- ✓ **Befragung vor Ort**
- ✓ **Befragung per Videokonferenz**
- ✓ **Telefonische Befragung**
- ✓ **Online-Befragung**

Ihr Kontakt

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen und erstellen für Sie ein persönliches Angebot.



Janina Bernhardt

☎ +49 (0) 40 / 85 59 99 301

✉ janina.bernhardt@gutgefragt.hamburg