



PRODUKTINFORMATION

Individuelle Fragebögen

Ihr Unternehmen hat sich neu aufgestellt? Sie führen gerade umfangreiche digitale Tools ein oder möchten den Erfolg von neuen Maßnahmen im Qualitätsmanagement kontrollieren? GUT GEFRAGT begleitet Sie bei Veränderungsprozessen und überprüft deren Wirkung auf Ihr Angebot, Ihre Belegschaft und Ihre Kund:innen.

Unsere Leistungen

- ✓ Vorgespräch und Evaluationsplanung
- ✓ Bis zu 3-tägiger Workshop: Gemeinsame Definition von Qualitätskriterien und Qualitätsstandards
- ✓ Einbeziehen der Zielgruppe beim gemeinsamen Festlegen von Themen und Fragen
- ✓ Erstellen des individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Fragebogens
- ✓ Befragung der Zielgruppe
- ✓ Detaillierte Datenauswertung aller Fragen über unsere firmeneigene Datenbank
- ✓ Erstellen der Ergebnisberichte
- ✓ Analyse der Detailauswertungen
- ✓ Benchmarking intern und extern
- ✓ Ergebnispräsentation für Management und Zielgruppe

Ihre Vorteile

- ✓ Konkrete Rückmeldungen der Zielgruppe zu Strukturen und Abläufen in Ihrem Unternehmen
- ✓ Überprüfung von Arbeitsprozessen
- ✓ Aufdecken möglicher struktureller Schwachstellen
- ✓ Konkrete Anregungen für Verbesserungen sowie für Changemanagement, Personal- und Unternehmensentwicklung
- ✓ Aussagekräftige Statistiken als Beleg für Erfolge und Fortschritte
- ✓ Einbeziehen und zielgruppengenaue Ansprache von Menschen mit Behinderung

PRODUKTINFORMATION | INDIVIDUELLE FRAGEBÖGEN

Ergänzende Module

Optional buchbar:

- ✓ Informationsveranstaltungen vorab für Management und Zielgruppe
- ✓ Workshop zur Qualitätsentwicklung nach der Evaluation: prozessorientierte Arbeit an 2 bis 3 Auswertungsergebnissen bis hin zum Festlegen von Optimierungsmaßnahmen

Evaluationsmaterial

Im Leistungsumfang von GUT GEFRAGT enthalten:

- ✓ Informationsmaterial für Management und Zielgruppe zur Vorbereitung auf die Evaluation
- ✓ Arbeitsmappen für die Festlegung von Qualitätskriterien und Qualitätsstandards
- ✓ Fragebögen für die Durchführung
- ✓ Auswertungsmappen für Management und Zielgruppe

Technik und Ausstattung

Bei Bedarf stellt GUT GEFRAGT die Ausrüstung.

- ✓ **Vor Ort:** Laptop, Beamer, Leinwand, Flip-Chart
- ✓ **Videokonferenz:** Rechner, Laptops oder Tablets mit Internetzugang, Kamera und Mikrofon. Für Gruppensituationen bei Videokonferenzen stellen wir gerne auch spezielle Kameras und Mikrofone zur Verfügung.
- ✓ **Anwendung:** Unser Tool für Videokonferenzen ist unkompliziert, komfortabel und sehr leicht anzuwenden.
- ✓ **Datenschutz:** Die Software entspricht der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den europäischen Datenschutzrichtlinien.

Durchführung

Alle Module der Evaluation bietet GUT GEFRAGT als Veranstaltung vor Ort oder als Videokonferenz an.

Bei der Befragung der Zielgruppe gibt es 5 Optionen:

- ✓ **Einzelbefragung**
- ✓ **Gruppenbefragung**
- ✓ **Befragung per Videokonferenz (einzelnd oder als Gruppe)**
- ✓ **Telefonische Befragung**
- ✓ **Online-Befragung**

Ihr Kontakt

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen und erstellen für Sie ein persönliches Angebot.



Janina Bernhardt

☎ +49 (0) 40 / 85 59 99 301

✉ janina.bernhardt@gutgefragt.hamburg