



PRODUKTINFORMATION

Angehörigenbefragung

Angehörige sind häufig regelrechte Fachleute in der Betreuung ihrer Freunde und Verwandten mit Behinderungen. Ihre über Jahre gesammelten Erfahrungen sind wertvolles Know-how und stellen als zusätzliche Sicht auf den Alltag in Assistenzangeboten einen hohen Wert dar. Mit unseren Angehörigenbefragungen können Sie dieses Wissen systematisch erfassen und nutzen. Sie erfahren bis ins Detail, wie Ihr Angebot wahrgenommen wird – in standardisierter, objektiverter und nicht wertender Form.

Unsere Leistungen

- ✓ Vorgespräch und Evaluationsplanung
- ✓ Bis zu 3-tägiger Workshop mit den Angehörigen sowie Management, Belegschaft und Kund:innen Ihres Assistenzangebotes. Thema: Gemeinsame Definition von Qualitätskriterien und Qualitätsstandards für die Dienstleistungen
- ✓ Einbeziehen der Zielgruppe beim gemeinsamen Festlegen von Themen und Fragen
- ✓ Erstellen des individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Fragebogens
- ✓ Einzelbefragung der Angehörigen
- ✓ Detaillierte Datenauswertung aller Fragen über unsere firmeneigene Datenbank
- ✓ Erstellen der Ergebnisberichte
- ✓ Analyse der Detailauswertungen
- ✓ Benchmarking intern und extern
- ✓ Ergebnispräsentation für Unternehmensvertreter:innen, Kund:innen und Angehörige

Ihre Vorteile

- ✓ Konkrete Rückmeldungen, wie Angehörige Ihrer Kund:innen Ihr Assistenzangebot wahrnehmen
- ✓ Umfassende statistische Werte statt einzelner Aussagen
- ✓ Effiziente, strukturierte und zielführende Kommunikation mit den Familien Ihrer Kund:innen
- ✓ Konkrete Anregungen zur Qualitätssicherung sowie für Change-management, Personal- und Unternehmensentwicklung
- ✓ Aussagekräftige Daten als Beleg für Erfolge und Fortschritte
- ✓ Nachweis der Umsetzung des Bundessteilhabegesetzes (BTHG)

Ergänzende Module

Optional buchbar:

- ✓ Informationsveranstaltungen vorab für Angehörige und Belegschaft
- ✓ Workshop zur Qualitätsentwicklung nach der Evaluation: prozessorientierte Arbeit an 2 bis 3 Auswertungsergebnissen bis hin zum Festlegen von Optimierungsmaßnahmen

Evaluationsmaterial

Im Leistungsumfang von GUT GEFRAGT enthalten:

- ✓ Informationsmaterial für Angehörige, Management, Belegschaft und Kund:innen Ihres Assistenzangebotes zur Vorbereitung auf die Evaluation
- ✓ Arbeitsmappen für die Festlegung von Qualitätskriterien und Qualitätsstandards
- ✓ Fragebögen für die Durchführung
- ✓ Auswertungsmappen für Management, Angehörige und Belegschaft

Technik und Ausstattung

Bei Bedarf stellt GUT GEFRAGT die Ausrüstung.

- ✓ **Vor Ort:** Laptop, Beamer, Leinwand, Flip-Chart
- ✓ **Videokonferenz:** Rechner, Laptops oder Tablets mit Internetzugang, Kamera und Mikrofon. Für Gruppensituationen bei Videokonferenzen stellen wir gerne auch spezielle Kameras und Mikrofone zur Verfügung.
- ✓ **Anwendung:** Unser Tool für Videokonferenzen ist unkompliziert, komfortabel und sehr leicht anzuwenden.
- ✓ **Datenschutz:** Die Software entspricht der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den europäischen Datenschutzrichtlinien.

Durchführung

Alle Module der Angehörigenbefragung bietet GUT GEFRAGT als Veranstaltung vor Ort oder als Videokonferenz an.

Bei der Einzelbefragung der Angehörigen gibt es 4 Optionen:

- ✓ **Befragung vor Ort**
- ✓ **Befragung per Videokonferenz**
- ✓ **Telefonische Befragung**
- ✓ **Online-Befragung**

Ihr Kontakt

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen und erstellen für Sie ein persönliches Angebot.



Janina Bernhardt

☎ +49 (0) 40 / 85 59 99 301

✉ janina.bernhardt@gutgefragt.hamburg